

## Términos y condiciones

Bienvenido a la página web de BookingCongress.com (el "Sitio web"). Este Sitio web solo se utiliza con el propósito de asesorar a los clientes en lo referido a la recopilación de información sobre Hoteles, la identificación de disponibilidad de los hoteles, la realización de reservaciones legítimas o, de otro modo, para transacciones comerciales con hoteles, y con ningún otro propósito. Los términos "nosotros", "nuestro" y "BookingCongress.com" hacen referencia a BookingCongress.com, de Booking Meet Corp, una sociedad de Panamá o a cualquiera de sus filiales. El término "tú" hace referencia al cliente que visita el Sitio web y/o realiza una reservación por medio de nosotros en este Sitio web o por medio de nuestros agentes del Centro de servicio al cliente.

Este Sitio web se ofrece sujeto a tu aceptación, sin modificación de ninguno de los términos, condiciones y notificaciones establecidos a continuación (conjuntamente, el "Acuerdo"). Al acceder o usar, de cualquier manera, este sitio web, aceptas regirte por el Acuerdo. Lee cuidadosamente el Acuerdo. En caso de no aceptar todos estos términos y condiciones, no uses este Sitio web. Asegúrate de consultar en forma periódica esta página para mantenerte actualizado con la versión más reciente del Acuerdo. Nos reservamos el derecho de cambiar o, de otro modo, modificar el Acuerdo, en cualquier momento y a nuestra entera discreción, sin previa notificación, y tu posterior acceso al Sitio web significará la aceptación del Acuerdo actualizado o modificado.

### USO DEL SITIO WEB

Como condición para el uso de este Sitio web, garantizas que:

- a. Tienes, al menos, 18 años de edad.
- b. Tienes la autoridad legal para contraer una obligación legal vinculante.
- c. Usarás este Sitio web de conformidad con este Acuerdo.
- d. Solo usarás este Sitio web para realizar reservaciones legítimas para ti u otra persona respecto de la cual tienes autoridad legal para representar.
- e. Toda la información que provees a este Sitio web es verdadera, precisa, actual y completa.
- f. En caso de tener una cuenta de BookingCongress.com, protegerás la información de dicha cuenta, supervisarás y serás totalmente responsable del uso de tu cuenta por parte de otra persona que no seas tú. BookingCongress.com, no será responsable de las consecuencias causadas por el acceso a tu cuenta por parte de terceros no autorizados. Nosotros tenemos el derecho, a nuestra entera discreción, de denegar el acceso a este Sitio web y a los servicios que ofrecemos a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier motivo, lo que incluye, en forma enunciativa y no limitativa, la violación de este Acuerdo.

### ACTIVIDADES PROHIBIDAS

El contenido y la información de este Sitio web (lo que incluye, en forma enunciativa y no limitativa, el precio y la disponibilidad de los hoteles), como también la infraestructura que se usa para proporcionar tal contenido e información, es de nuestra propiedad exclusiva o de nuestros hoteles y proveedores de servicios. Mientras que puedes hacer una cantidad limitada de copias de tu itinerario de viaje (y de los documentos relacionados) para los viajes o servicios reservados por medio de este Sitio web, aceptas que de ninguna manera podrás modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, otorgar licencia, crear trabajos derivados, transferir, vender o revender cualquier información, software, producto o servicio obtenido de este Sitio web o por medio de este Sitio web. Asimismo, también aceptas no hacer lo siguiente:

- a. Usar este Sitio web o su contenido con propósito comercial.
- b. Realizar reservaciones hipotéticas, falsas o fraudulentas o reservaciones previendo la demanda.
- c. Acceder, controlar o copiar el contenido o la información de este Sitio web usando un robot, spider, scraper u otro medio automatizado o cualquier proceso manual para ningún propósito, sin nuestro permiso expreso por escrito.

- d. Violar las restricciones de cualquier encabezado de exclusión de robots de este Sitio web, evitar o evadir otras medidas utilizadas para impedir o limitar el acceso a este Sitio web.
- e. Tomar acciones que impongan, o puedan imponer, según nuestro criterio, una carga irracional o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura.
- f. Crear enlaces profundos a cualquier parte de este Sitio web (lo que incluye, en forma enunciativa y no limitativa, la ruta de compra de cualquier hotel) para ningún propósito sin nuestro permiso expreso por escrito.
- g. "Enmarcar", "reflejar" o de otra manera incorporar cualquier parte de este Sitio web dentro de cualquier otro sitio web sin nuestra previa autorización por escrito.

#### REGLAS Y RESTRICCIONES DE LOS PROVEEDORES

Se aplicarán términos y condiciones por separado para tu reservación y compra de las noches hoteleras que selecciones. Lee cuidadosamente estos términos y condiciones. Aceptas acatar los términos y las condiciones de compra impuestos por cualquier proveedor con el que decidas tratar, lo que incluye, en forma enunciativa y no limitativa, el pago de todos los importes a su vencimiento y el cumplimiento de las reglas y las restricciones del proveedor en lo que respecta a disponibilidad y uso de las tarifas o servicios. Nosotros nos reservamos el derecho de cancelar tu reservación si los datos consignados pueden no ser correctos. Reconoces que es posible que algunos proveedores externos que ofrecen ciertos servicios o actividades te soliciten que firmes la exención de responsabilidad antes de participar en el servicio o la actividad que ellos ofrecen.

#### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BookingCongress.com cree en la protección de tu privacidad. Haz clic aquí para revisar nuestra Política de privacidad actual, la cual también rige tu uso de BookingCongress.com, a fin de comprender nuestros procedimientos: [\*\*Política de privacidad\*\*](#).

#### CRÍTICAS, COMENTARIOS, FOTOGRAFÍAS Y OTRAS COMUNICACIONES

BookingCongress.com puede mostrar críticas, comentarios, fotografías y otros materiales relacionados con hoteles, así como con otras experiencias de vacaciones y de viajes ("Reseñas"). BookingCongress.com también podría ofrecer un servicio que permita que los usuarios de este sitio web publiquen críticas ("Críticas del usuario"). Renuncias a cualquier derecho de propiedad que pudieras tener sobre dichas Críticas del usuario, y estas podrán usarse, copiarse, distribuirse y ponerse a disposición de forma libre en cualquier medio y forma en BookingCongress.com o en sus afiliados sin tu permiso. En los lugares donde se ofrezca el servicio de publicación, aceptas expresamente publicar solo las Críticas del usuario que sean apropiadas para el servicio, cumpliendo con estos términos y condiciones y también con cualquier pauta que esté disponible en este sitio web. Nos interesa saber tu opinión. Ten en cuenta que al exponer contenidos en este Sitio web por correo electrónico, al realizar publicaciones en este Sitio web o al incluir críticas de hoteles, fotografías, videos, preguntas, comentarios, sugerencias, ideas o contenido similar en cualquier comunicación (conjuntamente, "Comunicaciones"), (a) le otorgas a BookingCongress.com y a sus afiliados el derecho no exclusivo, libre de regalías, perpetuo, transferible, irrevocable y completamente sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, publicar, crear trabajos derivados, mostrar y realizar **públicamente** comunicaciones en todo el mundo por cualquier medio de comunicación y/o redes sociales actualmente conocidas o que se cree en el futuro; y (b) le otorgas a BookingCongress.com y a sus afiliados y sublicenciatarios el derecho a usar el nombre que aduces en relación a dicha Comunicación, en caso de que así se elija. Sin embargo, reconoces que BookingCongress.com puede elegir atribuirte o no los comentarios o críticas (por ejemplo, indicar tu nombre y ciudad en una crítica de un hotel que hayas presentado) según su propio criterio. Además, le otorgas a BookingCongress.com el derecho de demandar a toda persona o entidad que viole tus derechos o los derechos de BookingCongress.com en las Comunicaciones al incumplir con este Acuerdo. No tenemos ninguna responsabilidad ni asumimos ninguna obligación por las Comunicaciones que publiques o envíes. Si no estás de acuerdo con estos términos y condiciones, no proporcionas ninguna Comunicación.

Eres completamente responsable del contenido de tus Comunicaciones (lo que incluye específicamente, entre otros, las críticas publicadas en este Sitio web). Se te prohíbe publicar o transmitir hacia o desde este Sitio web: (i) cualquier material ilegal, amenazante, calumniantes, difamatorio, obsceno, pornográfico u otro material o contenido

que puedan violar los derechos de publicidad o privacidad o que puedan violar una ley; (ii) cualquier material o contenido comercial (lo que incluye, en forma enunciativa y no limitativa, el pedido de fondos, las publicidades o la comercialización de cualquier producto o servicio); y (iii) cualquier material o contenido que infrinjan, malversen o violen cualquier derecho de autor, marca registrada, derecho de patentes u otro derecho de propiedad exclusiva de un tercero. Solo serás responsable de los daños que resulten de la violación a las restricciones precedentes, o de cualquier otro daño que resulte de tu publicación de contenidos en este Sitio web. Reconoces que BookingCongress.com tiene el derecho de controlar (por ej., usar, publicar, eliminar) cualquier contenido que expongas sin previo aviso. En caso de que expongas más de una crítica de un mismo hotel, se elegirá usar solo la comunicación más reciente.

En caso de que consideres de buena fe que los materiales que nosotros albergamos en el Sitio web infringen tus derechos de autor, tú (o tu agente) podrás enviarnos una notificación por escrito que incluya la siguiente información:

Específicamente, al usar dicho servicio, declaras y garantizas que:

- eres propietario o controlas de alguna otra forma todos los derechos de las Críticas del usuario que publicaste;
  - en la fecha de la publicación, eran precisas las Críticas del usuario publicadas;
  - las Críticas del usuario que enviaste no incumplen con ningún término o condición de uso, pauta o política de BookingCongress.com (según correspondan);
  - no publicarás información, de manera intencional o descuidada, que pudiera causar lesiones u ofender a cualquier persona o negocio y, en particular: no publicarás ningún comentario, información o material que sea falso, malicioso, difamatorio, abusivo, obsceno o que razonablemente se pudiera tomar como tal;
  - no actuarás de ninguna forma que sirva para engañar o confundir y no participarás ni alentarás ninguna actividad fraudulenta o ilegal;
  - no publicarás ni distribuirás ninguna información o material que sea propiedad de un tercero sin el consentimiento expreso por escrito de dicha parte;
1. Una identificación clara del trabajo con derechos de autor que reclamas que se infringió.
  2. Una identificación clara del material que reclamas que está infringiendo el trabajo con derechos de autor e información que nos permita localizar ese material en el Sitio web, por ejemplo, un vínculo hacia el material que está en infracción.
  3. Tu información de contacto, de manera que podamos responder a tu reclamación, preferentemente incluyendo tu dirección de correo electrónico y tu número telefónico.
  4. Una declaración en original de que tienes "la convicción de buena fe de que el material que se reclama como en infracción de los derechos de autor no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, por su agente o por la ley".
  5. Una declaración en original de que "la información que contiene la notificación es precisa, y bajo penalización por perjurio, la parte que reclama está autorizada a actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se infringió".
  6. La notificación debe estar firmada por la persona autorizada a actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se infringió.

Los comentarios que se muestran en esta página web los realizan usuarios verificados que se hospedaron en un hotel reservado mediante BookingCongress.com o sitios web de otras marcas del grupo Booking Meet Corp. BookingCongress.com no edita Críticas ni Críticas del usuario publicadas y hasta el grado máximo que permita la ley no será de ninguna manera responsable por dichas Críticas o Críticas del usuario ni su publicación, uso o distribución posteriores. Además, BookingCongress.com no verifica, respalda ni aprueba los puntos de vista ni los comentarios expresados en ninguna de las Críticas o las Críticas del usuario que son los puntos de vista personales de los

individuos que las publican. Cualquier decisión que tomes en base a las críticas o los comentarios que aparecen en el servicio va a ser bajo tu propio riesgo.

Las notificaciones pertinentes a este Sitio web se deben enviar a:

Calle 56 y 57 Este, Obarrio, Sortis Business Travel, Oficina 10H, Panamá, República de Panamá.

Se revisarán y se atenderán todas las notificaciones que cumplan con los requisitos mencionados anteriormente.

Se sugiere que consultes con un asesor legal antes de completar una notificación o una contranotificación. También debes ser consciente de que podrás ser responsable de los daños ocasionados en caso de realizar una demanda falsa por infracción de los derechos de autor.

BookingCongress.com se reserva el derecho por cualquier causa y a su completa discreción de rehusarse a publicar o eliminar (sin previo aviso) cualquier Crítica o Crítica del usuario. Entre otras cosas, esto incluye situaciones donde BookingCongress.com reciba la reclamación de un tercero y/o tenga razones para creer que ha existido un incumplimiento de estos términos y condiciones.

#### DETALLES DE PAGAR AL INSTANTE EN LÍNEA O DESPUÉS EN EL HOTEL

En nuestros hoteles, se va a pagar después en el mismo hotel. Es decir, que, se te cobrará en la moneda local del hotel correspondiente al momento de tu estadía. Las tasas de impuestos y los tipos de cambio podrían cambiar entre el momento de la reservación y la estadía.

BookingCongress.com no tiene gastos de modificación y cancelación por las reservaciones de hospedaje. Puedes modificar o cancelar tu reservación de hospedaje en línea. Aun así, es posible que te encuentres sujeto a los gastos de modificación y cancelación de impuestos por nuestros proveedores de hospedaje, quienes nos soliciten que te los transmitamos para el cobro, tal como se indica en las reglas y restricciones de tu reservación. La exención de gastos se aplica solo a los gastos de modificación o cancelación de BookingCongress.com. Es posible que los hoteles, los hoteles vacacionales, los condominios, los hospedajes con desayuno u otros proveedores impongan sus propios gastos de modificación o cancelación. Los requisitos y sanciones por modificación o cancelación varían según cada proveedor. Para conocer los detalles, consulta tu confirmación de reservación. Para modificar o cancelar tu reservación de hospedaje, hazlo en línea. Es posible que la exención de gastos de BookingCongress.com se descunte o modifique en cualquier momento. Estos términos y condiciones no pueden ser modificados por ninguna persona no autorizada, incluidos los empleados de BookingCongress.com.

Aceptas pagarle al proveedor los gastos por modificación o cancelación en los que incurra. En muy pocos casos, algunos hoteles no permiten modificar o cancelar reservaciones una vez realizadas, tal como se indica en las reglas y restricciones de la reservación del hotel. Aceptas acatar los términos y condiciones impuestos en relación con tus reservaciones de hotel pagadas con anticipación. Deberás proporcionar los detalles de tu tarjeta de pago y el emisor o BookingCongress.com verificará: (i) la validez de la tarjeta de pago (mediante un cargo de valor nominal que se reembolsa en unos pocos días o que se deduce del pago final al proveedor) y (ii) la disponibilidad de fondos en la tarjeta de pago (será confirmada por el banco que emite la tarjeta). BookingCongress.com se reserva el derecho de cancelar tu reservación.

Muchos bancos y empresas de tarjetas de crédito cobran a los titulares de cuenta un cargo por transacción cuando la institución emisora de la tarjeta y el comercio (según defina la tarjeta [p. ej., Visa, MasterCard, American Express]) se encuentren en países distintos. El tipo de cambio, si corresponde, y el cargo por la transacción son determinados, de manera exclusiva, por el banco u otra agencia de procesamiento de la transacción. Estos cargos puede aplicarlos la institución emisora de la tarjeta a la cuenta del titular de tarjeta. Esto significa que el monto que consta en tu resumen de tarjeta de débito o crédito puede ser distinto de la cifra incluida en la página de resumen del pago para una reservación efectuada en este sitio web. Si tienes preguntas sobre estos cargos o un tipo de cambio aplicado a esta reservación, comunícate con tu banco.

#### PRECIOS

El precio de los servicios será tal y como se haya cotizado en el sitio web, en cada ocasión, salvo en los obvios casos de error. Los precios pueden cambiar en cualquier momento; sin embargo, estos no afectarán las reservaciones ya aceptadas. A pesar de los mejores esfuerzos de BookingCongress.com, algunos de los servicios mencionados en el sitio web pueden tener un precio incorrecto. BOOKINGCONGRESS.COM EXPRESAMENTE SE RESERVA EL DERECHO DE CORREGIR CUALQUIER ERROR DE PRECIO EN NUESTRO SITIO WEB Y/O EN CUALQUIER RESERVACIÓN PENDIENTE, EFECTUADA BAJO UN PRECIO INCORRECTO. EN DICHO CASO, SI DISPONIBLE, TE OFRECEREMOS LA POSIBILIDAD DE MANTENER TU RESERVACIÓN PENDIENTE CON EL PRECIO CORRECTO, O CANCELAREMOS TU RESERVACIÓN SIN PENALIZACIÓN. BookingCongress.com no se encuentra bajo ninguna obligación de proporcionarte servicios a un precio incorrecto (más bajo), aun si ya has enviado la confirmación de tu reservación.

Comprendes que el sobreuso, una actividad sospechosa, señales de fraude o abuso de los servicios de reservación de este sitio web pueden dar lugar a que BookingCongress.com cancele cualquier reservación vinculada a tu nombre, dirección de correo electrónico o cuenta, y cierre cualquier cuenta relacionada, de BookingCongress.com. Si has llevado a cabo actividades fraudulentas, BookingCongress.com se reserva el derecho de tomar cualquier acción legal necesaria y es posible que seas responsable por cualquier pérdida monetaria resultante para BookingCongress.com, incluidos costos de litigio y daños. Para disputar la cancelación de alguna reservación, la congelación o el cierre de una cuenta, comunícate con el Servicio de atención a clientes.

#### CÓMO MOSTRAMOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN BOOKINGCONGRESS.COM

BookingCongress.com pone a disposición de sus clientes muchísimas opciones para ayudarles a encontrar el hotel perfecto. Los filtros de “orden” les permiten ver los resultados de búsqueda según sus preferencias, ya sea en función del precio, la puntuación de los comentarios verificados u otros criterios. La configuración por “filtros” también permite incluir o excluir varias opciones, para ajustarse a las necesidades de los clientes. Si no se selecciona ninguna opción, BookingCongress.com mostrará un rango de opciones relevantes en los resultados de búsqueda, en función de los criterios que se detallan a continuación.

Nuestro filtro predeterminado “Los más populares” muestra los establecimientos más relevantes en función de tus criterios de búsqueda, porque queremos asegurarnos de que puedas identificar la oferta perfecta para ti de manera rápida y fácil. Medimos la relevancia tomando en cuenta diversos factores, como la ubicación del establecimiento, o distancia a la sede del evento, la popularidad del establecimiento (que equivale a la cantidad de gente en nuestros sitios que reserva en el establecimiento), la calidad del contenido proporcionado por el establecimiento y la competitividad de las tarifas y disponibilidad del establecimiento, en comparación con otros establecimientos que reúnen tus criterios de búsqueda. El posicionamiento de los establecimientos con ofertas similares, según los factores relevantes descritos, también depende de la compensación que el establecimiento nos paga por las reservaciones que se hacen a través de nuestros sitios.

Además, BookingCongress.com continuamente optimiza el servicio para proporcionar la mejor experiencia a los clientes. De este modo, es posible que probemos otros algoritmos de filtros de posicionamiento en el futuro.

#### CANCELACIONES

Puedes cancelar tu reservación y aceptar pagar los cargos por cancelación requeridos por el proveedor en que incurras. En casos determinados, algunos hoteles no permiten cancelaciones una vez hecha la reservación, tal como se indica en las normas y restricciones para la reservación de hotel. Aceptas cumplir con los términos y las condiciones impuestos a tu reservación de hotel.

En caso de que un hotel no esté disponible para cumplir con tu reservación, BookingCongress.com no será responsable por ninguno de los costos en que se incurra por la reubicación.

Estos términos y condiciones no los puede cambiar una persona no autorizada, lo que incluye a los empleados de BookingCongress.com.

#### DESTINOS TURÍSTICOS

Si bien la mayoría de los viajes, incluidos los viajes a destinos internacionales, se llevan a cabo sin incidentes, es posible que ciertos destinos turísticos impliquen mayores riesgos que otros. BookingCongress.com insta a los pasajeros a que repasen las prohibiciones, advertencias, anuncios y sugerencias para viajeros emitidas por el

gobierno de los Estados Unidos antes de realizar reservaciones de viajes a destinos internacionales. Se puede encontrar información sobre las condiciones en distintos países y el nivel de riesgo asociado con viajar a un destino internacional específico en [www.state.gov](http://www.state.gov), [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov), [www.dot.gov](http://www.dot.gov), [www.faa.gov](http://www.faa.gov), [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov), [www.treas.gov/ofac](http://www.treas.gov/ofac) y [www.customs.gov](http://www.customs.gov).

AL OFRECER VENTAS DE VIAJES A DESTINOS INTERNACIONALES ESPECÍFICOS, BOOKINGCONGRESS.COM NO DECLARA NI GARANTIZA QUE EL VIAJE A ESE PUNTO ES ACONSEJABLE O QUE NO PRESENTARÁ RIESGO ALGUNO. BOOKINGCONGRESS.COM NO ES RESPONSABLE DE LOS DAÑOS O PÉRDIDAS QUE PODRÍAN RESULTAR DEL VIAJE A TALES DESTINOS.

#### EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

ES POSIBLE QUE LA CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN, EL SOFTWARE, LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS PUBLICADOS EN ESTE SITIO WEB INCLUYA IMPRECISIONES O ERRORES, INCLUIDOS ERRORES EN LAS TARIFAS. EN PARTICULAR, BOOKINGCONGRESS.COM, SUS FILIALES Y SUS AFILIADOS CORPORATIVOS (CONJUNTAMENTE, LAS "COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM") Y LOS AFILIADOS, LAS MARCAS COMPARTIDAS O LOS SOCIOS DEL SITIO WEB VINCULADOS POR MEDIO DE LOS CUALES SE PROPORCIONA EL SERVICIO (COLECTIVAMENTE, "AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM") NO GARANTIZAN LA PRECISIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA DESCRIPCIÓN DEL HOTEL QUE SE MUESTRE EN ESTE SITIO WEB (LO QUE INCLUYE, EN FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, LAS TARIFAS, LAS FOTOGRAFÍAS, LA LISTA DE SERVICIOS DEL HOTEL, LAS DESCRIPCIONES GENERALES DE PRODUCTOS, ETCÉTERA), NI ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD NI OBLIGACIÓN RESPECTO DE CUALQUIER ERROR U OTRA IMPRECISIÓN RELACIONADA CON TAL INFORMACIÓN, SIENDO GRAN PARTE DE LA INFORMACIÓN PROVISTA POR LOS RESPECTIVOS PROVEEDORES. ADEMÁS, BOOKINGCONGRESS.COM SE RESERVA EXPRESAMENTE EL DERECHO DE CORREGIR CUALQUIER ERROR EN LAS TARIFAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL SITIO WEB O DE CORREGIR LAS RESERVACIONES PENDIENTES QUE SE HICIERON SEGÚN UNA TARIFA INCORRECTA. EN TAL CASO, SE LE OFRECERÁ AL CLIENTE LA POSIBILIDAD DE MANTENER LA RESERVACIÓN PENDIENTE CON LA TARIFA CORRECTA O, A ELECCIÓN DEL CLIENTE, SE CANCELARÁ LA RESERVACIÓN SIN INCURRIR EN NINGÚN GASTO DE MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN CON BOOKINGCONGRESS.COM.

LAS CLASIFICACIONES DE LOS HOTELES QUE SE MUESTRAN EN ESTE SITIO WEB SOLO SIRVEN COMO REFERENCIA, Y NI LAS COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM NI LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM GARANTIZAN LA VERACIDAD DE ESTAS CLASIFICACIONES. LAS COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM, LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES NO PROPORCIONAN GARANTÍAS ACERCA DE LA DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ESPECÍFICOS. ES POSIBLE QUE LAS COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM, LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES REALICEN MEJORAS O MODIFICACIONES EN ESTE SITIO WEB EN CUALQUIER MOMENTO.

LAS COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM, LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES NO REALIZAN DECLARACIÓN ALGUNA SOBRE LA IDONEIDAD DE LA INFORMACIÓN, EL SOFTWARE, LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS CONTENIDOS EN ESTE SITIO WEB PARA NINGÚN PROPÓSITO; ASIMISMO LA INCLUSIÓN U OFERTA DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO EN ESTE SITIO WEB NO SE ENCUENTRA RESPALDADA O RECOMENDADA POR LAS COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM NI POR LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM. TODA INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTO Y SERVICIO SEMEJANTES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. LAS COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM, LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES QUE AFIRMAN QUE ESTE SITIO WEB, SUS SERVIDORES O CUALQUIER CORREO ELECTRÓNICO ENVIADO DESDE LAS COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM, LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM O DESDE SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES SE ENCUENTRAN LIBRES DE VIRUS O OTROS COMPONENTES NOCIVOS. LAS COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM, LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES, POR ESTE MEDIO, RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EN LO QUE SE REFIERE A ESTA INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS, INCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO, TÍTULO Y NO VIOLACIÓN.

LOS OPERADORES, LOS HOTELES Y OTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS PROVISTOS EN ESTE SITIO WEB SON CONTRATISTAS INDEPENDIENTES Y NO SON AGENTES O EMPLEADOS DE LAS COMPAÑÍAS DE

BOOKINGCONGRESS.COM O DE LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM. LAS COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM Y LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM NO SON RESPONSABLES DE LOS ACTOS, ERRORES, OMISIONES, DECLARACIONES, GARANTÍAS, FALTAS O NEGLIGENCIAS DE CUALQUIERA DE TALES PROVEEDORES, NI TAMPOCO SON RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO PERSONAL, DECESO, DAÑOS A LA PROPIEDAD U OTROS DAÑOS O GASTOS QUE DE ALLÍ PUDIERAN RESULTAR. LAS COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM Y LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM NO TIENEN RESPONSABILIDAD Y NO PROPORCIONARÁN NINGÚN REEMBOLSO POR CUALQUIER CASO DE DEMORA, CANCELACIÓN, SOBREVENTA, HUELGA, CASOS DE FUERZA MAYOR U OTRAS CAUSAS QUE EXCEDAN SU CONTROL DIRECTO; ASIMISMO NO ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN GASTO ADICIONAL, OMISIÓN, DEMORA, REDIRECCIONAMIENTO U ACTO DEL GOBIERNO O DE UNA AUTORIDAD.

EN NINGÚN CASO LAS COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM, LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM O SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, INCIDENTAL, ESPECIAL O RESULTANTE QUE SURJA A CAUSA DEL ACCESO, LA VISUALIZACIÓN O EL USO DEL SITIO WEB O POR LA DEMORA O INCAPACIDAD DE ACCEDER AL SITIO WEB (LO QUE INCLUYE, EN FORMA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, SU CONFIANZA EN LAS OPINIONES QUE APARECEN EN ESTE SITIO WEB; LOS VIRUS INFORMÁTICOS, LA INFORMACIÓN, EL SOFTWARE, LOS SITIOS VINCULADOS, LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB; O QUE DE OTRA MANERA SURJAN POR EL ACCESO, LA VISUALIZACIÓN O EL USO DE ESTE SITIO WEB), O QUE ESTÉ CONECTADO DE ALGUNA MANERA CON ESTO, YA SEA QUE EL DAÑO SE BASE EN UNA POSIBLE NEGLIGENCIA, CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O SEGÚN OTRAS CIRCUNSTANCIAS, AUN EN CASO DE QUE LAS COMPAÑÍAS DE BOOKINGCONGRESS.COM, LOS AFILIADOS DE BOOKINGCONGRESS.COM O SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES HAYAN SIDO ADVERTIDOS ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

#### LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Si, pese a la limitación anterior, las compañías de BookingCongress.com, los afiliados de BookingCongress.com o sus respectivos proveedores se determinan responsables de cualquier pérdida o daño que surjan a causa de cualquiera de los sucesos descritos anteriormente, o que de alguna manera estén conectados con estos, entonces las responsabilidades de las compañías de BookingCongress.com, los afiliados de BookingCongress.com o de sus respectivos proveedores no excederán, en ninguna circunstancia, en total, un monto superior a (a) las comisiones de tus transacciones realizadas en este Sitio web o (b) el importe de cien dólares (100,00 USD). BookingCongress.com no puede y no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro al sitio.

La limitación de responsabilidad refleja la asignación de riesgo entre las partes. Las limitaciones detalladas en esta sección perdurarán y se aplicarán aun en caso de que se descubra que algún recurso limitado detallado en estos términos falló en su propósito fundamental. Las limitaciones de responsabilidad provistas en estos términos redundarán en beneficio de las compañías de BookingCongress.com, los afiliados de BookingCongress.com o de sus respectivos proveedores.

#### INDEMNIZACIÓN

Aceptas proteger e indemnizar a las compañías de BookingCongress.com, los afiliados de BookingCongress.com o sus respectivos proveedores y a cualquiera de sus autoridades, directores, empleados y agentes, de y contra cualquier reclamación, causa de acción judicial, demanda, recuperación, pérdida, daño, multa, penalización u otros costos o gastos de cualquier tipo o naturaleza, incluidos, en forma enunciativa y no limitativa, los honorarios profesionales (de abogados o contadores) razonables ocasionados por terceros como resultado de:

- (a) tu incumplimiento de este Acuerdo o de los documentos de referencia aquí contenidos;
- (b) tu violación de una ley o de los derechos de un tercero;
- (c) tu uso de este Sitio web.

#### VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS

Es posible que en este Sitio web se encuentren hipervínculos a otros sitios web administrados por partes distintas a BookingCongress.com. Tales hipervínculos solo se proporcionan como referencia. No controlamos esos sitios web y

no somos responsables por los contenidos, la privacidad u otras prácticas de tales sitios web. Más aún, eres tú quien debe tomar o no las medidas de precaución para asegurarte de que cualquier vínculo que selecciones o software que descargues (ya sea desde este Sitio web o desde cualquier otro sitio web) esté libre de elementos como virus, gusanos, troyanos, defectos u otros elementos de naturaleza destructiva. La inclusión por parte nuestra de hipervínculos a tales sitios web no implica la aprobación del material que estos contienen, ni tampoco implica una asociación con sus administradores.

#### SOFTWARE DISPONIBLE EN ESTE SITIO WEB

Cualquier software que se encuentre disponible para su descarga desde este Sitio web ("Software") es un material protegido por los derechos de autor de BookingCongress.com, los afiliados de BookingCongress.com o de sus respectivos proveedores. El uso que hagas de dicho Software está regido por los términos del acuerdo de licencia para el usuario final, en caso de que existiera, que acompaña o que está incluido en el Software ("Acuerdo de licencia"). No podrás instalar ni usar ningún Software que esté acompañado por un Acuerdo de licencia, o que incluya uno, a menos que aceptes primero los términos del Acuerdo de licencia. Para todo Software que se encuentre disponible para su descarga en este Sitio web y que no esté acompañado de un Acuerdo de licencia, nosotros, por este medio, te otorgamos a ti, el usuario, una licencia limitada, personal e intransferible para que utilices el Software para su visualización y, de otro modo, para que uses este Sitio web según estos términos y condiciones, y para ningún otro propósito.

Ten en cuenta que todo el Software, lo que incluye, en forma enunciativa y no limitativa, todos los códigos HTML y los controles Active X contenidos en este Sitio web, son propiedad de las compañías de BookingCongress.com, los afiliados de BookingCongress.com o de sus respectivos proveedores, y se encuentran protegidos por las leyes de derechos de autor y por cláusulas de tratados internacionales. Cualquier reproducción o redistribución del Software están expresamente prohibidas, y dichas acciones pueden resultar en graves sanciones civiles o penales. Los infractores serán expuestos hasta el límite máximo posible.

SIN LIMITAR LO ANTERIOR, LA COPIA O REPRODUCCIÓN DEL SOFTWARE EN CUALQUIER OTRO SERVIDOR O UBICACIÓN PARA SU POSTERIOR REPRODUCCIÓN O REDISTRIBUCIÓN SE ENCUENTRAN EXPRESAMENTE PROHIBIDAS. ESTE SOFTWARE ESTÁ GARANTIZADO, EN TODO CASO, SOLO CONFORME A LOS TÉRMINOS DEL ACUERDO DE LICENCIA.

#### CONVERTIDOR DE DIVISAS

Los tipos de cambio de divisas se basan en diversas fuentes disponibles públicamente y solo se deben usar como referencia. La exactitud de los tipos de cambio no se verifica y es posible que exista una variación con respecto a los tipos de cambio reales. Las cotizaciones de las divisas no se actualizan diariamente. Verifica la fecha de la función del convertidor de divisas para saber la fecha en que se actualizó por última vez. Se considera que la información provista por esta aplicación es exacta, pero las compañías de BookingCongress.com, los afiliados de BookingCongress.com o sus respectivos proveedores no garantizan ni aseguran dicha exactitud. Si usas esta información para algún propósito comercial, se aconseja que consultes con un profesional calificado para verificar la exactitud de los tipos de cambio de divisas. No se autoriza el uso de esta información para ningún otro propósito que no sea el uso personal, y se prohíbe expresamente la reventa, la redistribución y el uso de esta información para propósitos comerciales.

#### CIERRE DE LA CUENTA

Todos los derechos sobre el contenido del sitio web, como texto, gráficos, logotipos, imágenes, videoclips, archivos de audio y programas pertenecen Booking Meet Corp, o a terceros y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. Todos los derechos estan reservados. El contenido del sitio web se proporciona como un servicio y solo se puede utilizar de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos. El uso o distribución no autorizados del contenido del sitio web puede violar los derechos de autor y / u otras leyes en materia de protección de propiedad intelectual y puede estar sujeto a acciones legales.

BookingCongress.com adoptó una política para eliminar, en circunstancias apropiadas y a discreción de BookingCongress.com, a los suscriptores o titulares de cuenta que se consideren infractores reiterados.



BookingCongress.com también puede, a su entera discreción, limitar el acceso al sitio y/o eliminar las cuentas de los usuarios que infrinjan cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros, haya o no infracciones repetidas. Si crees que un titular de cuenta o suscriptor es un infractor reiterado, proporciónanos la información suficiente cuando presentes tu aviso para verificar que dicha persona efectivamente es un infractor reiterado.

## GENERAL

Este Sitio web está administrado por una entidad de Panamá y este Acuerdo está regido por las leyes de la República de Panamá. Por este medio, aceptas que la exclusiva jurisdicción y territorio jurisdiccional de los tribunales será el condado de Panamá, República de Panamá, para todas las disputas que surjan a causa del uso de este Sitio web o que se relacionen con este Sitio web. El uso de este Sitio web no está autorizado en las jurisdicciones que no den efecto a todas las cláusulas de estos Términos y condiciones, lo que incluye, entre otras cláusulas, este párrafo.

Aceptas que no existen sociedades conjuntas, asociaciones o relaciones de empleo entre tú y las compañías de BookingCongress.com como resultado de este Acuerdo o como resultado del uso de este Sitio web.

Nuestro cumplimiento de este Acuerdo está sujeto a las leyes y procesos legales existentes. Ninguna parte de lo contenido en este Acuerdo limita nuestro derecho a obedecer el cumplimiento de las leyes u otros requisitos gubernamentales o legales relacionados con su uso este Sitio web o con la información proporcionada por ti o reunida por nosotros en relación con dicho uso. En la medida de lo permitido por las leyes vigentes, aceptas que presentarás cualquier demanda o causa de acción judicial que surja de su acceso o uso de este Sitio web, o que se relacione con esto, en el lapso de los dos (2) años a partir de la fecha en la que tal demanda o causa de acción judicial se originó o incurrió; caso contrario, se renunciará irrevocablemente a tal demanda o causa de acción.

Si se determina que alguna parte de este Acuerdo no es válida o es inexigible conforme a una ley vigente, lo que incluye, en forma enunciativa y no limitativa, los avisos de descargo de responsabilidad de garantía o las limitaciones de responsabilidad establecidos anteriormente, entonces, la cláusula no válida o inexigible se sustituirá por una cláusula válida y exigible que se adecue mejor a la intención de la cláusula original, de manera que el Acuerdo continúe en vigencia.

Este Acuerdo (y todos los otros términos y condiciones aquí contenidos) constituye el acuerdo completo entre tú y BookingCongress.com en lo que se refiere a este Sitio web y sustituye todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sean en formato electrónico, en forma oral o escrita, entre el cliente y BookingCongress.com en lo que a este Sitio web se refiere. La versión impresa de este Acuerdo y cualquier notificación enviada en formato electrónico serán admitidas en procedimientos judiciales o administrativos que se basen en este Acuerdo o estén relacionados con él, de la misma manera y sujetas a las mismas condiciones que cualquier otro documento o registro comercial originalmente generado o mantenido en formato impreso.

Los nombres de compañías, productos, personas, personajes y/o datos ficticios mencionados en este Sitio web no están destinados a representar a ningún individuo, compañía, producto o evento real.

Todos los derechos que no se otorguen aquí en forma expresa se encuentran reservados.

### Servicio de asistencia

Para obtener respuestas rápidas a tus preguntas o para comunicarte con nosotros, consulta las Preguntas frecuentes de nuestro Servicio al cliente. O escríbenos a:

Attn: Customer Service BookingCongress.com,

Calle 56 y 57 Este, Obarrio, Sortis Business Travel, Oficina 10H, Panamá, República de Panamá.

Revisado el 14 de octubre de 2020.

© 2020 Booking Meet Corp. Todos los derechos reservados.